

CURRÍCULUM EMPRESARIAL

Distribuidora ALFA de Material de Curación, S.A. de C.V. es una empresa profesional con casi veinte años de experiencia en la fabricación de ropa desechable de la más alta calidad y en la distribución de material de curación de marcas reconocidas, cien por ciento mexicana, y comprometida con su labor. Cuyo reto es ser la empresa líder en su ramo a nivel nacional.

Por esto, se busca brindarle productos de calidad con una imagen adecuada para que el público la reconozca e identifique, y así ayude a destacar a Distribuidora ALFA de Material de Curación, S.A. de C.V. de otras, permitiéndole posicionarse como una distribuidora de actualidad.

Nos es grato someter a su consideración el ofrecimiento de nuestros productos.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo productos de alta calidad, añadiéndole valor a través del servicio que damos. Creando una solución personalizada para las necesidades de cada uno, brindándole la mejor calidad e innovación en el mercado. Dándonos así a conocer como una empresa de actualidad y comprometida con su trabajo.

Contando con maquinaria de la más alta tecnología en el área de producción y una red estructurada de datos, así como equipo de transporte para la distribución de nuestros productos.

VISIÓN

Ofrecer soluciones eficaces y especializadas en la fabricación de ropa desechable y la distribución de material de curación a nivel nacional para confirmar así su profesionalismo y calidad, y así consolidarse como la empresa líder en su ramo.

VALORES

- Honestidad: Actuar con integridad.
- Respeto: Aceptar a las personas.
- Lealtad: Compromiso en beneficio de la empresa.
- Equidad: Tratar a todos por igual, con cortesía y calidad.
- Tolerancia: Brindar al cliente disposición y entusiasmo para atender, comprender y resolver.
- Innovación: Fabricar y distribuir nuevos productos.
- Confianza: Certeza de la calidad de los productos.
- Compromiso: Cumplir con lo acordado.

La identidad de Distribuidora ALFA de Material de Curación, S.A. de C.V. se conforma por la estructura y servicios que mencionamos en los apartados que integran el contenido de este CURRICULUM.

ESTRUCTURA Y FUNCIONES

- DIRECCIÓN GENERAL: Define, coordina y supervisa todas las áreas para su funcionamiento de manera eficiente y ordenada.

- **VENTAS:** Conformada por personal altamente calificado que provee las necesidades de nuestros clientes y así mismo muestra un trato excepcional ante ellos.

Trabaja conjuntamente con el cliente para ofrecer los productos y servicios para cubrir sus necesidades adecuadamente a través de una atención especializada y personalizada de alta calidad.

- **ADMINISTRACIÓN:** Control y manejo de los recursos materiales de la empresa, así como la supervisión de las áreas contables, para que en su conjunto con la dirección general y el área de ventas se llegue al cumplimiento de las metas establecidas de la empresa.
- **OPERACIONES:** De esta forma contamos con nuestro personal para atender a nuestros clientes en lo que refiere a cotizaciones, compras, ventas, etc.

Podemos atender las necesidades de nuestros clientes en el Interior de la República con un sistema de comunicación, el cual escoge nuestro cliente. Para este efecto, ponemos la siguiente información:

- Teléfonos en el Distrito Federal: 5532-4645 ó 5243-2957.
- Fax: 5674-1696.
- Correo Electrónico: disalfa@prodigy.net.mx
- www.disalfa.com.mx

Con esta red de comunicaciones buscamos la disponibilidad para atender las necesidades de nuestros clientes en todo momento.

Con los cambios que ocurren actualmente en México, como son la globalización y apertura de nuevos mercados, obligan a una marcada competencia en la cual, el valor del servicio es lo más importante. Por lo tanto, nos fijamos como meta ofrecer a nuestros

clientes un servicio de **Total Calidad** que supera por mucho las expectativas de los mismos.

Distribuidora ALFA de Material de Curación, S.A. de C.V. inició operaciones en el mercado en el año 1995, incursionando desde entonces en la venta de distintas marcas muy importantes para el uso médico, como son:

- 3M
- ALTAMIRANO
- AMBIDERM
- ATRAMAT
- BAXTER
- BAYER
- BD
- JOHNSON & JOHNSON
- COVIDIENLABORATORIOS VISA
- PISA
- BSN
- TERUMO

COMENTARIO FINAL

Este documento no sólo pretende dar a conocer nuestra identidad empresarial, sino que también en la fortaleza ética y profesional que ha permitido una buena relación con nuestros clientes, y que ahora se ofrecen a usted en condiciones iguales a las ofrecidas a todos ellos, tanto de empresas privadas, como dependencias de gobierno y personas físicas, citando las más sobresalientes:

- Sistemas de Salud del Dr.Simi, S.A. de C.V.
- Laboratorios Médicos de Chopo, S.A de C.V.
- Lanceta HG, S.A de C.V.

PLUTARCO ELÍAS CALLES NO. 1810-C, COLONIA BANJILDAD, DELEGACIÓN IZTAPALAPA, C.P. 09450, TELÉFONO: 5532-4645, FAX: (55) 5674-1696, disalfa@prodigy.net.mx, www.disalfa.com.mx

- Quest Diagnostics México, S.A de C.V.
- Unidad de Radiodiagnóstico, S.A. de C.V.

Esperando que lo anterior, satisfaga sus requerimientos para una toma de decisiones.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

Atentamente,

C. Adriana Torres Villanueva

Director General